



## ALGEMENE VOORWAARDEN

**Vialera Campers B.V.** (“Vialera”) is gespecialiseerd in het in- en verkopen van jong gebruikte campers. Door de aanschaf van een camper zult u een geheel nieuwe manier van vakantie vieren gaan beleven. Wij adviseren en begeleiden u hier graag bij. Op de dienstverlening van Vialera en de overeenkomst tussen u en Vialera zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, waarvan alleen schriftelijk kan worden afgeweken.

**De Campers** zijn occasions (“**de occasion**”) en worden door Vialera zoveel mogelijk geselecteerd aan de hand van onderstaande criteria:

- meestal van 1<sup>e</sup> eigenaar
- volledig dealer onderhouden
- een in- en exterieur in nieuwstaat
- lage kilometerstanden
- voorzien van veel opties

Vialera gaat voor kwaliteit en onderwerpt de occasion aan een grondige keuring. Daarnaast krijgt u de mogelijkheid om één of meerdere proefritten te maken.

**De Koop** komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Het aanbod bevat naast de leveringsdatum een volledige en nauwkeurige beschrijving, zodat u goed kunt beoordelen wat u koopt en u achteraf niet voor verrassingen komt te staan. De mondelinge koopovereenkomst wordt per email aan u bevestigd.

**Ontbinding.** U kunt de overeenkomst schriftelijk ontbinden indien Vialera de occasion niet op de overeengekomen datum kan leveren. Mocht hier sprake van zijn dan wordt u hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. U kunt de overeenkomst daarnaast vóór het moment van de feitelijke levering schriftelijk ontbinden. U bent dan wel verplicht tot vergoeding van de schade vanwege de ontbinding van de overeenkomst. Deze schade wordt vastgesteld op 20% van de koopsom. Het schade bedrag moet binnen 14 dagen na de ontbinding van de overeenkomst zijn voldaan. Heeft u niet tijdig betaald kan Vialera alsnog via een schriftelijke kennisgeving nakoming van de overeenkomst vorderen.

**Risico.** Schade en gebreken aan de occasion ontstaan vóórdát de occasion aan u is geleverd komen voor risico van Vialera. Schade en gebreken aan de occasion ontstaan na de levering komen voor uw risico. Vialera adviseert u de occasion uiterlijk vanaf de datum van levering adequaat te verzekeren.

**Tenaamstelling.** Vialera zorgt ervoor dat u tijdig over een tijdelijk documentnummer van de RDW beschikt, zodat u zelf de tenaamstelling bij het kentekenloket kunt regelen. Meer informatie hierover treft u aan op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl).

**Garanties.** Vialera heeft een samenwerking met Autogarantie.nl van Autotrust ([www.autotrust.nl](http://www.autotrust.nl)). Op elke occasion, jonger dan 5 jaar, zit standaard en zonder additionele kosten 6 maanden garantie met inachtneming van de van toepassing zijnde garantievoorwaarden van Autotrust, die door Vialera of Autotrust aan u ter beschikking zijn gesteld. U ontvangt zo spoedig mogelijk een garantiecertificaat met alle details en voorwaarden met betrekking tot de garantie. De garantie kan worden uitgebreid. Vialera en/of Autotrust informeren u graag over de mogelijkheden. Voor elke occasion van 6 tot 12 jaar oud is 6 maanden garantie mogelijk in overleg, echter worden de kosten hiervan doorberekend. Op elke occasion ouder dan 12 jaar wordt geen garantie verstrekt.

**Onderhoud en reparaties.** Vialera verricht onderhoud en reparaties aan verkochte occasions in beginsel niet zelf. Vanzelfsprekend kunnen wij u hiervoor doorverwijzen naar een van onze samenwerkingspartners.

**Betaling.** Vialera kan u vragen een aanbetaling te doen. De totale rekening moet voorafgaand aan de levering van de occasion en overhandiging van de sleutels volledig zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling bent u in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Een beroep op opschorting of verrekening is niet toegestaan. Alle mogelijke incassokosten komen voor uw rekening.

**Eigendomsvoorbehoud.** De aan u geleverde occasion blijft eigendom van Vialera totdat u aan al uw verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan. Vanaf het moment dat u de feitelijke beschikking over de occasion heeft gekregen, dient u de occasion voor eigen rekening WA + casco verzekeren en de (onderhouds-)kosten betalen. Daarnaast draagt u het risico op het beschadigd of vermist raken van de occasion en bent u als houder van de occasion volledig aansprakelijk.

**Gebreken en aansprakelijkheid.** Gebreken waarvan Vialera het bestaan niet kende of behoorde te kennen, komen na levering van de occasion voor uw rekening, onverminderd het bepaalde omtrent garanties. Vialera is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door werkzaamheden die door uzelf of derden zijn verricht en evenmin voor schade wegens het niet uitkeren onder een garantie. Vialera is slechts aansprakelijk voor schade voor zover (i) deze valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering of (ii) sprake is van opzet of grove schuld. Aansprakelijkheid voor gevolgschade of enige indirecte schade is uitgesloten. Indien de verzekeraar niet uitkeert, ongeacht de reden hiervan, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum bedrag van € 1.500.

**Privacy.** De vrijwillig door u aan Vialera verstrekte persoonsgegevens worden overeenkomstig de van toepassing zijnde privacywetgeving verwerkt in verband met de uitvoering van de tussen u en Vialera gesloten overeenkomst. Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw toestemming aan derden verstrekt.

**Toepasselijk recht.** Nederlands recht is van toepassing. Een klacht of geschil zal Vialera - mede ter behoud van de onderlinge relatie – op zorgvuldige wijze proberen op te lossen, onverminderd het recht van iedere partij om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van Rechtbank Overijssel.

Vastgesteld op 3 juli 2018.